POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Entrée en vigueur : 03 juillet 2023

Préambule

L’application **WASHZONE** (ci-après dénommée « **l’Application** ») est exploitée par la Société « **WASHZONE**», SAS au capital social de 100 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 949 247 407, dont le siège social est 60 rue François 1er, 75008 Paris, pouvant être contactée par mail à [sav@washzone.fr](mailto:sav@washzone.fr) (ci-après dénommé « le **Prestataire** » ou « **WASHZONE** »).

L’accès à l’Application et à ses fonctionnalités nécessite la collecte et le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs. Il était donc nécessaire d’établir une politique de protection des données personnelles permettant de respecter les recommandations d’usage en matière de traitement des données personnelles telles qu’instaurées par la loi et la réglementation applicables.

La Politique de protection des données de l’Application a été établie en accord avec les préconisations de la Commission Nationale de l’informatique et des libertés (dite « **CNIL** »). Elle a pour objectif d’informer les Utilisateurs de l’Application de la façon dont leurs données personnelles sont traitées et des engagements et mesures que nous avons pris afin de veiller au respect des données à caractère personnel des Utilisateurs de l’Application.

Elle a été établie conformément aux dispositions de :

* La *Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 ;*
* Du *Règlement Européen sur les Données Personnelles (dit « R.G.P.D. ») du 23 mai 2018*;
* La *Loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (R.G.P.D.) du 20 juin 2018*.

La version actuellement publiée sur l’Application est la version en vigueur de cette politique. Le Prestataire se réserve le droit de la modifier à tout instant afin de se conformer aux obligations légales en vigueur. Toute modification apportée à la politique de Confidentialité sera communiquée aux Utilisateurs afin de recueillir leur consentement à la nouvelle politique.

En navigant sur notre Application, l’Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepter la présente politique de protection des données. Toute question relative à cette politique peut être formulée à l’adresse suivante : [dpo@washzone.fr](mailto:dpo@washzone.fr).

Article 1 – Définitions

1.1 Termes techniques relatif à la protection des données personnelles

Sur notre Application, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est attribuée au sens du R.G.P.D. *(art.4*) :

**Consentement** : « *de la personne concernée, toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle la personne concernée accepte, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement* » ;

**Responsable du traitement** : *« la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre* » ;

**Sous-traitant** : « *la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement* » ;

**Traitement** : « *toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction* » ;

**Violation de données à caractère personnel** : « *une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données* ».

**1.2 Autres termes utilisés aux présentes**

« **Application** » : désigne l’Application « WASHZONE », exploitée par **WASHZONE** et mise à disposition de l’Utilisateur ;

« **Partenaire** » : désigne professionnel en prestation de nettoyage automobile, ayant noué un contrat avec WASHZONE pour proposer ses services via l’Application ;

« **Prestataire** » : désigne la société « **WASHZONE** », SAS au capital social de 100 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 949 247 407, dont le siège social est 60 rue François 1er, 75008 Paris, pouvant être contactée par mail à [sav@washzone.fr](mailto:sav@washzone.fr)

« **Services du partenaire** » : désigne les services mis à disposition du Partenaire via l’Application ;

**« Utilisateur »** : désigne tout individu utilisant notre Application et ayant accès à son contenu incluant les Utilisateurs particuliers ainsi que les Partenaires.

Article 2 – Qu’est-ce qu’une donnée à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel (les « **Données Personnelles** ») désignent toute information pouvant identifier directement ou indirectement une personne physique (nom, prénom, courriel, n° de téléphone, adresse postale, etc.).

A ce titre, le RGPD définit une donnée à caractère personnel comme : « *toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée») ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;* ».

Article 3 – Les données de mineurs

Conformément aux dispositions de l’article 8 du Règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Les utilisateurs de moins de quinze (15) ans sont invités à solliciter l’accord d’un représentant légal – requis par **WASHZONE** - afin que ses données à caractère personnel puissent être collectées et pour pouvoir utiliser les services de l’Application.

La responsabilité de **WASHZONE** ne pourra pas être recherchée en cas de fourniture par tout utilisateur de données personnelles concernant un mineur de moins de quinze (15) ans.

Article 4 – La collecte des données personnelles

**Nous recueillons votre consentement.**

En naviguant sur l’Application, l’Utilisateur devra, à plusieurs reprises, fournir certaines de ses données personnelles (aux finalités indiquées à l’article 5).

En fournissant ses données, l’Utilisateur consent donc à la collecte et au traitement des données personnelles renseignées, par le Prestataire aux finalités exclusives telles que détaillées dans l’article 5 de la Politique. Ce consentement, ainsi que d’autres motifs, servent de base légale au traitement des données collectées.

Le Prestataire collecte et traite les données strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous nous engageons auprès de nos Utilisateurs à ne pas traiter les données pour des finalités différentes que celles mentionnées ci-dessous. Si nous devions proposer un nouveau service sur l’Application, ou toute autre fonctionnalité de l’Application, nécessitant la collecte et le traitement de données, nous nous engageons à collecter l’accord des Utilisateurs une nouvelle fois avant de proposer le nouveau service dont il est question.

Chaque fois que l’Application traite des données personnelles, le Prestataire prend toutes les mesures raisonnables pour s’assurer de l’exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Article 5 – Finalité des traitements

Nous collectons les données des Utilisateurs uniquement pour les finalités de traitement suivantes :

**5.1 Création de compte**

1. Utilisateur Particulier

Les Utilisateurs peuvent se créer un compte sur l’Application afin de pouvoir souscrire aux fonctionnalités de **WASHZONE. :**

* En se connectant via son compte Google ou Apple ;
* Ou se créant un compte en renseignant son numéro de téléphone. Il recevra un sms de confirmation pour l’activation de son compte. L’Utilisateur doit accepter les présentes CGU ainsi que la Politique de Traitement des Données lors de son inscription.

Les données des Utilisateurs sont utilisées aux fins de :

1. Valider la création de son compte ;
2. Créer son compte ;
3. Communiquer avec l’Utilisateur ;
4. Fournir une assistance technique.

La base légale est le consentement de l’Utilisateur du fait de la création du compte.

1. Partenaire

Pour proposer ses services via l’Application, le Partenaire doit se créer un compte sur l’Application :

* En se connectant via son compte Facebook, Google ou Apple ;
* Ou se créant un compte en renseignant son courriel, nom de l’entreprise, n° Siret, nom et prénom du représentant légal, adresse, n° de téléphone, KBIS ou avis INSEE et en définissant un mot de passe. L’Utilisateur doit accepter les présentes CGU ainsi que la Politique de Traitement des Données lors de son inscription.

Le Partenaire recevra un lien de confirmation par courriel afin de valider son compte.

Les données des Partenaires sont utilisées aux fins de :

1. Valider la création de son compte ;
2. Créer son compte ;
3. Communiquer avec le Partenaire ;
4. Fournir une assistance technique.

La base légale est le consentement du Partenaire du fait de la création du compte.

**5.2 Gestion du Compte**

1. Utilisateur particulier

Sur son compte, l’Utilisateur doit renseigner les informations suivantes s’il souhaite souscrire aux services du Partenaire et effectuer une réservation :

* Caractéristiques du Véhicule ;
* Nom, prénom,
* Adresse postale ;
* Coordonnées de paiement.

Les données de l’Utilisateur sont traitées aux fins de :

1. Lui fournir les services liés à son compte ;
2. Lui permettre la réservation des Services du Partenaire ;
3. Fournir une assistance technique.

La base légale est le Consentement de l’Utilisateur du fait de l’utilisation de son compte.

1. Partenaire

Sur son compte, le Partenaire doit renseigner les informations suivantes s’il souhaite proposer ses services : courriel, nom de l’entreprise, n° Siret, nom et prénom du représentant légal, adresse, n° de téléphone, KBIS ou avis INSEE.

Les données du Partenaire sont traitées aux fins de :

1. Lui fournir les services liés à son compte ;
2. Lui permettre de gérer les réservations et d’utiliser les services de WASHZONE au titre de son abonnement ;
3. Fournir une assistance technique ;
4. Gérer les litiges, impayés et demandes de remboursement ;
5. Adresser les factures ;
6. Fournir liés les services liés à son Contrat.

La base légale est l’Exécution d’un Contrat entre le Partenaire et WASHZONE.

**5.3 Effectuer une réservation**

Pour effectuer une réservation, l’Utilisateur doit fournir les informations liées à son compte ainsi que ses coordonnées de paiement. Les données de l’Utilisateur sont traitées aux fins de :

1. Valider la réservation ;
2. Mettre en relation l’Utilisateur et le Partenaire via un service de messagerie ;
3. Gérer les litiges ;
4. Adresser les factures liées aux réservations.

La base légale est l’exécution d’un Contrat entre l’Utilisateur et WASHZONE.

L’Utilisateur doit également fournir ses données de localisation afin que l’on puisse lui proposer, lors d’une demande de réservation, des Partenaires proches de sa localisation. Ses données ne sont pas conservées au-delà de sa requête.

**5.4 Contact**

Un formulaire de contact est disponible sur l’Application. Pour répondre à sa demande, l’Utilisateur doit fournir son nom, prénom, courriel.

**Les données relatives à l’Utilisateur** et les **données de communication**, sont utilisées uniquement aux fins de :

1. Traiter la demande de l’Utilisateur ;
2. Répondre à la demande de l’Utilisateur.

La base légale est le Consentement de l’Utilisateur.

**5.5 Notifications**

En ayant un compte sur l’application, l’Utilisateur pourra recevoir des notifications par mail et par notification « PUSH » via l’application pour les mentions suivantes :

* Confirmation de réservation ;
* Demande de réservation ;
* Rappel de réservation ;
* Facture ;
* Confirmation d’annulation.

Ces notifications sont essentielles à WASHZONE pour permettre la bonne exécution des Services.

**5.6 Communication commerciale**

Si l’Utilisateur a donné son accord en cochant la case prévue à cet effet, il pourra recevoir par mail des informations commerciales de la part de WASHZONE. L’Utilisateur peut se désabonner à tout moment via la fonctionnalité prévue à cet effet dans les courriels ou en adressant un mail à [dpo@washzone.fr](mailto:dpo@washzone.fr).

La base légale est le consentement de l’Utilisateur.

**5.7 Analyse des informations de navigation**

En naviguant sur l’Application, l’Utilisateur peut être amené à renseigner ses données personnelles de connexion (cookies, traceurs).

**Les données de connexion** et informations de navigation sont utilisées à des fins uniquement d’études statistiques (analyse du trafic de l’Application et de l’expérience utilisateur) et d’autres finalités évoquées dans la politique de cookies.

La base légale est la suivante : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Prestataire, notamment de proposer aux Utilisateurs une expérience de navigation fluide et améliorée.

**Les données de connexion** sont également utilisées pour prévenir et lutter contre toute fraude informatique.

La base légale est la réponse à une obligation légale.

Article 6 – Durée de conservation des données

Nous ne dépassons pas les délais légaux de conservation des données et les données des Utilisateurs sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux traitements des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les durées de conservation sont les suivantes :

* **Données relatives des Utilisateurs** : elles sont supprimées ou anonymisées trois (3) ans après le dernier contact émanant de l’Utilisateur sauf si ce dernier a exercé auparavant un droit (en application du RGPD) ayant entraîné la suppression de ses données.
* **Données du compte Utilisateur**: le compte de l’Utilisateur reste actif sur l’Application et ce jusqu’à sa suppression par l’Utilisateur ou l’exercice d’un droit ayant demandé la suppression de ses données.
* **Données des Partenaires**: elles sont conservées jusqu’à 5 ans après la fin du Contrat entre WASHZONE et le Partenaire ;
* **Données du compte du Partenaire**: le compte du Partenaire reste actif sur l’Application et ce jusqu’à sa suppression par le Partenaire, jusqu’à la fin du Contrat ou l’exercice d’un droit ayant demandé la suppression de ses données ;
* **Données de localisation**: elles ne sont pas conservées au-delà de la requête (recherche de partenaire) de l’Utilisateur ;
* **Données relatives à la lutte contre la fraude**: elles sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans.
* **Données de connexion** –: elles sont conservées, en application de la politique de Cookies, pour une durée maximale de 13 mois (sauf exception indiquées à l’article 13).

Dans l’établissement de notre politique de traitement des données, nous avons établi une grille de référence pour la durée de conservation des données, élaborée grâce aux recommandations de la CNIL. En outre, **WASHZONE** est susceptible de conserver certaines données personnelles afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires, de permettre l’exercice des droits des utilisateurs, ou à des fins statistiques. A l’expiration de la durée de conservation des données personnelles, celles-ci seront supprimées ou anonymisées.

Article 7 – Accès aux données

Les données collectées via l’Application sont destinées exclusivement aux destinataires suivants.

**7.1 Hébergement de l’Application**

L’Application est hébergée par **SCALEWAY.**

L’hébergeur a accès aux données dans la limite de ses attributions respectives, pour l’hébergement de l’Application. Il dispose d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et a une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel.

Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de [SCALEWAY](https://www.scaleway.com/fr/politique-confidentialite/).

**7.2 Prestataires tiers**

L’Application et **WASHZONE** s’appuient sur certains services tiers pour assurer certaines fonctionnalités. Ces derniers disposent d'un accès limité aux données des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel.

Les paiements via l’Application sont gérés par **Stripe**.

Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de [STRIPE](https://stripe.com/fr/legal/privacy-center).

La gestion de l’identification des données des utilisateurs et l’envoi des notifications liées à son compte est gérée par **FIREBASE**.

Pour en savoir plus, consultez la politique de confidentialité de [FIREBASE](https://firebase.google.com/support/privacy?hl=fr).

**7.3 WASHZONE**

Au sein de la société **WASHZONE**, les équipes suivantes ont accès aux données des Utilisateurs :

* Équipe technique : accès aux données des Utilisateurs à des fins de maintenance et d’assistance.
* Équipe commerciale : gestion des contrats, des factures, relances impayés, communication commerciale.

**7.4 Partenaires**

La SAS WASHZONE agit en qualité de co-reponsable des données des Utilisateurs lorsque ceux-ci effectuent une réservation des Services du Partenaire via l’Application. Le Partenaire agit en qualité d de co-responsable de traitement des données des Utilisateurs ayant effectué une réservation.

Les données des Utilisateurs sont donc transmises aux Partenaires lors d’une réservation effectuée via l’Application.

**7.5 Obligations légales**

Les données peuvent également être transmises par **WASHZONE** à des tiers et autorités compétentes pour répondre à des obligations légales, judiciaires, fiscales ou règlementaires. **WASHZONE** garantit aux Utilisateurs qu’aucun transfert de données personnelles ne sera effectué à un tiers non autorisé, sans l’accord préalable, volontaire, éclairé, exprès et écrit de l’Utilisateur.

Article 8 – Protection des données

**WASHZONE** a pris toutes les précautions utiles et nécessaires, au regard de l’état de l’art en la matière, pour protéger vos informations dans un environnement sécurisé en vue d’éviter toute destruction, perte, altération, diffusion ou accès non autorisé. Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Nous ne pouvons en conséquence pas garantir une sécurité absolue. Si nous prenions connaissance d'une brèche de la sécurité, nous avertirions les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées. Nos procédures de notification d’incident tiennent compte de nos obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen ou international.

Dans le cas où l’intégrité et la confidentialité de vos données sont compromises, le responsable du traitement s’engage à respecter les procédures mises en place au titre de la Loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen sur la Protection des Données (« RGPD »).

**WASHZONE** n’exerce aucune revente ni externalisation des données des Utilisateurs.

Article 9 – Droits des personnes

Au regard des dispositions légales de *la Loi Informatiques et Libertés du 6 janvier 1978* et du *Règlement Européen sur la Protection des Données (« R.G.P.D »),* les Utilisateurs de l’Application disposent des droits suivants :

**9.1 Droit d’accès, de rectification et droit à l’effacement**

L’Utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en envoyant un courriel au responsable du traitement des données personnelles, en précisant l’objet de sa demande et en utilisant l’adresse e-mail de contact : [dpo@washzone.fr](mailto:dpo@washzone.fr).

**9.2 Droit à la portabilité**

L’Utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par l’Application ou par **WASHZONE**, vers un autre site/application, en faisant une demande de portabilité de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un courriel à l’adresse prévue ci-dessus.

**9.3 Droit à la limitation et à l’opposition du traitement des données**

L’Utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s’opposer au traitement de ses données par le Prestataire, sans que celle-ci ne puisse refuser, sauf à démontrer l’existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l’utilisateur.

L’Utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles auprès du responsable du traitement des données, en envoyant un courriel à l’adresse prévue ci-dessus.

**9.4 Droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé**

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l’Utilisateur a le droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l’affecte de manière significative de façon similaire.

**9.5 Droit de déterminer le sort des données**

Il est rappelé à l’Utilisateur qu’il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s’il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

Article 10 – Exercice des Droits

**10.1 Comment exercer les droits ?**

Pour exercer l’un de vos droits, il vous suffit :

* D’écrire un courrier à **WASHZONE**, à l’adresse de son siège social ;
* Ou d’écrire un courriel à l’adresse suivante : [dpo@washzone.fr](mailto:dpo@washzone.fr).

En indiquant votre nom, prénom, adresse et en joignant un justificatif d’identité.

Le responsable de traitement est **Mr David BENCHEMOUL** [**dpo@washzone.fr**](mailto:dpo@washzone.fr)**.**

Les demandes seront traitées dans un délai d’un mois, sauf motif impérieux avancé et justifié par le Prestataire justifiant un rallongement du délai.

**10.2 Saisine de la CNIL**

Si le Prestataire ne satisfait pas la demande de l’Utilisateur, ce dernier est en droit de saisir la CNIL (*Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés,* [*https://www.cnil.fr*](https://www.cnil.fr)) afin de faire prévaloir ses droits.

Article 11 – Politique en matière de cookies

L’Utilisateur est informé qu’aucun cookie n’est utilisé par WASHZONE ou par l’application.

Article 12 – Modification de la politique de confidentialité

**WASHZONE** se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, la nouvelle version sera publiée immédiatement sur l’Application et l’accord de l’Utilisateur sera recueilli de nouveau. Si l’Utilisateur n’est pas d’accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la politique, il a la possibilité de ne plus utiliser les Services de l’Application et de ne plus naviguer sur cette dernière.

Article 13 - Acceptation par l'Utilisateur de la politique de confidentialité

En naviguant sur l’Application, l’Utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l’utilisation de fichiers « cookies ».